

## Modalità recesso

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione l' informativa sulle modalità di richiesta di eventuale scollegamento dalla rete di teleriscaldamento cittadino della società Calore Verde srl in ottemperanza a quanto stabilito dal Testo Unico della Regolazione dei criteri di determinazione dei corrispettivi di allacciamento e delle modalità di esercizio da parte dell'utente del diritto di recesso (T.U.A.R. e s.m.i.) di cui alla delibera 24/2018/R/tlr del 18/01/2018 dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente e successive modifiche.

Per i contratti sottoscritti dal 1° giugno 2018 la richiesta di recesso da parte dell'Utente può avvenire in qualunque momento con un preavviso di 30 giorni. Per i contratti già in essere al 1° giugno 2018, invece, le clausole di recesso in essere trovano applicazione fino alla naturale scadenza del contratto e comunque non oltre il 31/12/2023, per utenti con potenza contrattualizzata/convenzionale fino ai 350 kW, e non oltre il 31/12/2028, per utenti con potenza contrattualizzata/convenzionale superiore ai 350 kW.

In caso di richiesta di *scollegamento*, Calore Verde srl, , provvederà a:

- effettuare la lettura di cessazione
- rimuovere il gruppo di misura e le altre componenti della sottostazione d'utenza di proprietà di Calore Verde srl;
- presentare un'offerta per la rimozione di eventuali ulteriori componenti della sottostazione d'utenza di proprietà dell'Utente;
- disalimentare le apparecchiature elettriche facenti parte dell'impianto di allacciamento;
- intercettare il circuito idraulico di allacciamento a monte della proprietà privata dell'Utente, ove tale circuito non serva altri utenti.
- Emettere la fattura di chiusura del rapporto contrattuale

Nessun corrispettivo verrà richiesto da Calore Verde SRL. per le attività di scollegamento, salvo il caso di rimozione di componenti della sottostazione di proprietà dell'Utente.

Se previsto dal contratto di fornitura, Calore Verde SRL, al solo fine di garantire il recupero della totalità dei costi sostenuti alla realizzazione dell'allacciamento, applicherà il corrispettivo di salvaguardia a carico dell'Utente che receda prima della naturale scadenza del contratto di fornitura. L'ammontare del corrispettivo di salvaguardia è determinato in funzione del momento in cui avviene il recesso in tale arco temporale, secondo i criteri previsti dal Testo Unico di Regolazione (T.U.A.R. e s.m.i.) all'art. 9.

### **SCARICA IL MODULO DI DISATTIVAZIONE/SCOLLEGAMENTO**

I moduli, compilati e firmati, possono essere trasmessi con le seguenti modalità:

Email: [caloreverde@alice.it](mailto:caloreverde@alice.it)

Pec: [caloreverde@legalmail.it](mailto:caloreverde@legalmail.it)

Fax: 0174 392407

Raccomandata A/R: Via Teco, 1 12078 ORMEA(CN)