

CONTRATTO DI FORNITURA E ALLACCIAMENTO DI TELERISCALDAMENTO

ANNO 2023



N. Contratto 1

Tra le seguenti Parti

Calore Verde srl, corrente in via Teco 1, Ormea (CN), C.A.P. 12078 CF/PIVA 02799890047

(di seguito indicata anche come "Calore Verde", "Società" o "Fornitore").

La Società è soggetto produttore, distributore e venditore di energia termica.

E

Codice fiscale:

Domicilio:

(di seguito indicato/a anche come "Utente" o "cliente" o "richiedente"),

(Punto di fornitura 1.2)

Ormea (CN)

Foglio n. sub.

Per Uso :

- 1: Utenza domestica con residenza presso il luogo di fornitura
- 2: Utenza domestica con residenza diversa dal luogo di fornitura
- 3: Utenza non domestico

Potenza Contrattuale disponibile alla sottostazione d'utenza kW 12

## Definizioni dei termini rilevanti utilizzati nel contratto

Ai fini di interpretazione del presente contratto, si adottano le definizioni dei termini di seguito riportate, coerentemente alle definizioni contenute nei testi integrati allegati alle deliberazioni dell'ARERA n.313/2019/R/tlr (TITT), n. 574/2018/R/tlr (OITLR), n.526/2021/R/tlr (RQCT), n.548/2019/R/tlr (RQTT), n. 478/2020/R/tlr (TIMT), n. 463/2021/R/tlr allegati A (TUAR) e B (TUD), laddove contenute anche in queste ultime:

- fluido termovettore: è il liquido costituito principalmente da acqua sotto pressione con temperatura superiore a quella ambiente e inferiore a 110 °C prodotto ed immesso in rete dalla Società;
- allacciamento: è il sistema di tubazioni che si origina da una diramazione della condotta stradale della rete ed è finalizzato a consegnare l'energia termica ad uno o più punti di fornitura;
- attività di distribuzione: è l'attività di gestione, manutenzione e sviluppo della rete e comprende le attività di trasporto del fluido termovettore attraverso la rete, dai punti di connessione alle centrali di produzione e/o accumulo fino ai punti di fornitura dell'energia termica agli utenti e la relativa misurazione;
- attività di produzione: è l'attività svolta per l'ottenimento del fluido termovettore, mediante caldaie con bruciatori alimentati a biomassa di legna vergine;
- attività di vendita: è l'attività di vendita al dettaglio agli utenti, incluse tutte le connesse attività commerciali;
- Autorità o ARERA: è l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481;
- condotta stradale: è l'insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro, interrati lungo un percorso stradale e funzionali alla distribuzione dell'energia termica;
- costi diretti: sono i costi sostenuti dalla Società per l'esecuzione di un'attività (es. di produzione, distribuzione, di vendita e/o allaccio) che possono essere imputati univocamente alla stessa;
- costi indiretti: sono, a complemento dei costi diretti, tutti quei costi generali sostenuti dalla Società che non possono essere imputati direttamente ad un'attività (es. personale, canoni, servizi, ecc.);
- disattivazione della fornitura o disattivazione: è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura a seguito della richiesta dell'Utente o di morosità di questo, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza;
- esercizio: è l'attività svolta dalla Società nel corso di un anno e si chiude come previsto dallo statuto della Società;
- fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito della risoluzione del contratto di fornitura tra l'esercente e l'Utente e contenente la restituzione del deposito cauzionale eventualmente corrisposto dall'Utente;
- gruppo di misura o misuratore: è il componente della sottostazione d'utenza che serve per la misura dell'energia termica fornita all'Utente per l'immobile all'indirizzo indicato in intestazione; è composto dalle sonde di temperatura, da un misuratore di portata e da un calcolatore, eventualmente integrati in un unico corpo ed è comprensivo di un eventuale sistema di telecomunicazione o tele-gestione;
- impianto dell'Utente: è l'impianto tecnologico che consente l'utilizzo dell'energia termica prelevata dalla rete; ha inizio dal punto di fornitura e si estende fino ai sistemi di erogazione del calore per la climatizzazione degli ambienti, per la fornitura di acqua calda igienico sanitaria o per l'esecuzione di processi industriali e comprende anche gli strumenti di rilevazione del calore che non siano componenti della sottostazione d'utenza;
- interruzione: è l'evento che coinvolge uno o più utenti e che ha come conseguenza l'interruzione dell'erogazione dell'energia termica agli utenti stessi; si distingue dalla sospensione, poiché quest'ultima è conseguente all'inadempimento dell'Utente;
- parametri tecnici di fornitura: sono i parametri che caratterizzano il fluido termovettore al punto di fornitura;
- periodo estivo: è il periodo che non rientra nella definizione di periodo invernale;
- periodo invernale: è il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 15 aprile e tra il 15 ottobre e il 31 dicembre di ogni anno;

- potenza contrattuale o potenza contrattuale impegnata: è il valore minimo di potenza termica resa disponibile dalla Società, in condizioni di normale esercizio della rete, al prelievo nella sottostazione d'utenza, come risultante nel contratto di fornitura del servizio.
- punto di fornitura: è la parte terminale dell'allacciamento in cui la Società consegna l'energia termica all'Utente; coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete e l'impianto dell'Utente; in assenza di circuiti idraulici distinti tra la rete e l'impianto dell'Utente, il punto di fornitura si identifica con il misuratore di energia termica;
- rete: è qualsiasi infrastruttura di trasporto dell'energia termica da una o più fonti di produzione verso una pluralità di edifici o siti di utilizzazione, realizzata prevalentemente su suolo pubblico, finalizzata a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento o il raffrescamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria;
- ripartitore: è qualsiasi strumento di rilevazione del calore che sia collocato sull'impianto dell'Utente, per misurare il calore trasferito in diramazioni di questo (es. singole unità locali di condomini); essi sono parte dell'impianto dell'Utente;
- scollegamento dalla rete o scollegamento: è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto;
- sospensione: è l'interruzione attuata dalla Società in conseguenza di un inadempimento dell'Utente.
- sottostazione d'utenza: è l'apparato terminale dell'allacciamento, generalmente composto da scambiatore di calore e/o gruppo frigorifero, gruppo di misura e strumenti di controllo e regolazione, che costituisce l'interfaccia tra la rete e l'impianto dell'Utente;
- temperatura di fornitura: è il parametro tecnico di fornitura che indica la temperatura minima garantita all'Utente per il servizio offerto; tale valore può essere definito su più livelli in funzione della temperatura dell'ambiente esterno, del periodo dell'anno e della fascia oraria;
- temperatura di ritorno del circuito primario: è il parametro tecnico di fornitura che indica la temperatura rilevata sulla tubazione in uscita dalla sottostazione d'utenza verso la rete di teleriscaldamento;
- Utente o Utente del servizio: è la persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di allacciamento e/o un contratto di fornitura per uso proprio, ivi incluse le utenze condominiali;
- Utente domestico è:
  - i. l'Utente che utilizza l'energia termica per locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché:
    - l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di fornitura per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti;
    - il titolare del punto di fornitura sia una persona fisica;
  - ii. un condominio con uso domestico, diviso in più unità catastali, in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al punto i., purché:
    - il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio;
    - l'energia termica fornita non sia utilizzata in attività produttive, ivi incluse la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, il servizio energia;
- Utente non domestico: è un Utente con tipologia di uso diverso dall'Utente domestico;
- TLR: Teleriscaldamento
- Tariffa binomia: tariffa composta da Quota Fissa e Quota Variabile
  - Quota Fissa: è proporzionale alla potenza contrattuale impegnata.
  - Quota Variabile: è proporzionale al consumo di energia rilevata dal gruppo di misura. Essa è differenziata a seconda del tipo di utenza indicato in contratto.

### *1. Oggetto del contratto*

1.1 Con il presente contratto la Società si impegna, a fronte del corrispettivo pagato dall'Utente, a fornire calore presso il punto di fornitura, mediante le attività di produzione e distribuzione del fluido termovettore.

1.2 Il punto di fornitura è situato nel Comune di Ormea all'indirizzo indicato nella prima pagina del contratto.

1.3 Il calore sarà fornito al punto di fornitura, con obbligo dell'Utente di ritirarlo, durante tutta la durata del contratto, per l'intero anno, ferme restando e fatta salve le interruzioni e le limitazioni del servizio previste al punto 5.3. Esso è fornito per l'uso domestico o non domestico, indicato nella prima pagina del contratto.

1.4 Il presente contratto regola altresì l'allaccio alla rete, che la Società si impegna a realizzare, a richiesta dell'interessato, a fronte del pagamento dei relativi oneri, alle condizioni di seguito disciplinate.

1.5 Gli eventuali servizi di assistenza all'installazione dei ripartitori e alla ripartizione dei costi del teleriscaldamento, così come altri servizi accessori, sono regolati da appositi contratti e non sono compresi nei corrispettivi per il teleriscaldamento o per gli allacci.

1.6 Nel caso di cessione a qualunque titolo dell'immobile servito dal punto di fornitura, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Società e rimarrà solidalmente responsabile con l'avente causa al pagamento di tutto quanto dovuto per la fornitura di calore o per il risarcimento di eventuali danni ai beni della Società presso l'immobile, fintanto che non si concluderà il trasferimento del contratto al nuovo Utente.

### *2. Durata e modalità di rinnovo del contratto. Modifiche unilaterali.*

2.1 Il presente contratto avrà efficacia a decorrere dal giorno 1° gennaio 2023 compreso, per le utenze già attive.

2.2 Negli altri casi, il contratto si concluderà ed avrà efficacia tra le parti dalla data di accettazione, da parte dell'Utente, del preventivo di allaccio della Società, ovvero di accettazione, da parte della Società, della richiesta dell'Utente di attivazione di una fornitura (se non richiede allaccio).

2.3 Il contratto è a tempo indeterminato.

2.4 La Società ha facoltà di introdurre delle modifiche unilaterali al presente contratto, per effetto di disposizioni normative, ivi comprese quelle dell'Autorità o del comune di Ormea.

2.5 Gli utenti interessati dalle modifiche sono avvisati con comunicazione scritta con preavviso non inferiore a sessanta giorni dalla loro applicazione, decorso i quali le modifiche diverranno efficaci. Rimane salva la facoltà dell'Utente di recedere.

### *3. Allaccio alla rete e corrispettivo di salvaguardia. Attivazione della fornitura.*

3.1 L'allaccio alla rete e l'avvio della fornitura devono essere richiesti per iscritto da chi ha titolo a impegnare il cliente alla fornitura ed a eseguire le opere, quali i proprietari dell'immobile, l'amministratore del condominio costituito a norma di legge munito dei relativi poteri, il conduttore munito dell'autorizzazione dei proprietari.

3.2 La richiesta dovrà essere corredata dall'agibilità edilizia dell'immobile (ove prevista per legge) e di tutti gli altri permessi necessari all'allaccio e alla successiva fornitura del teleriscaldamento.

3.3 Con la richiesta di allaccio o di attivazione della fornitura, il richiedente dovrà comunicare alla Società: i dati anagrafici comprensivi di codice fiscale o partita IVA dell'Utente, i dati catastali delle unità immobiliare interessata; i propri dati bancari o postali su cui la Società addebiterà i pagamenti; la tipologia dell'utenza; la tipologia dell'Utente.

3.4 L'Utente è tenuto ad informare per iscritto la Società delle variazioni dei dati forniti, con anticipo non inferiore a cinque giorni all'emissione della prima fattura successiva alla variazione.

3.5 A seguito della richiesta di allaccio o di attivazione della fornitura, la Società compirà, anche mediante sopralluogo, verifiche circa la presenza delle condizioni di fattibilità tecnica (ad esempio, relative all'immobile, ai locali dove andrà posizionata la sottostazione d'utenza, all'impianto termico del richiedente o alla capacità della rete di fornire il punto di fornitura), delle condizioni di solvibilità del cliente, della presenza

di tutti i requisiti legali per l'allaccio; successivamente, formulerà un preventivo a copertura dei costi allaccio, ove sussistano le condizioni tecniche, di solvibilità e legali.

3.6 I richiedenti sono tenuti a fornire alla Società, con esattezza e tempestivamente, tutte le informazioni utili alla formulazione del preventivo e alla messa in opera dell'allaccio e alla successiva fornitura (per esempio per l'individuazione delle caratteristiche della sottostazione d'utenza da installare).

3.7 La sottostazione d'utenza ed il punto di fornitura saranno installati non più in alto del primo piano fuori terra dell'immobile servito.

3.8 Con l'accettazione del preventivo, i richiedenti accettano senza riserve ed integralmente il presente contratto che sarà loro intestato, autorizzano l'esecuzione delle opere necessarie all'allaccio e si impegnano a pagare i costi diretti ed indiretti che la Società deve sostenere per l'allacciamento dell'utenza alla condotta stradale della rete indicati nei preventivi.

3.9 I costi indicati nel preventivo potranno subire variazioni in aumento per effetto di mutate condizioni di mercato dei materiali da impiegare o in ragione di varianti non prevedibili in sede di preventivo (es. la presenza di sottoservizi non mappati) e necessarie all'esecuzione dell'allacciamento a regola d'arte. In tal caso, la Società è tenuta a presentare un secondo preventivo; laddove il richiedente non intenda accettarlo, saranno comunque dovuti i costi, diretti e indiretti, sostenuti per l'esecuzione delle opere eseguite, calcolati in proporzione allo stato di avanzamento dei lavori.

3.10 L'allaccio sarà effettuato una volta scaduto il termine di ripensamento del consumatore, se il richiedente non autorizza la Società in forma scritta a realizzarlo prima di tale termine.

3.11 L'attivazione della fornitura è subordinata al pagamento dei costi di allaccio previsti dai preventivi, nonché alla presenza di un punto di fornitura e di una sottostazione di utenza adeguati al fabbisogno ed a regola d'arte, ove già presenti al momento della richiesta di allaccio.

3.12 La fornitura è inoltre subordinata al permanere delle autorizzazioni e delle condizioni di fatto necessarie sia alla presenza nell'immobile interessato degli elementi della rete di proprietà della Società a ciò necessari (es. tubi, scambiatori, gruppi di misura, ecc.) e alle manutenzioni di questi, sia alle rilevazioni del calore ceduto.

3.13 L'Utente che eserciti il diritto di recesso, è tenuto a pagare il corrispettivo di salvaguardia definito dal TUAR, ovvero sia un corrispettivo calcolato sulla base della formula  $C_t = C_i \times (PR/PT)$ , dove:

$C_t$  è il valore del corrispettivo di salvaguardia applicato all'Utente;

$C_i$  è il valore iniziale del corrispettivo di salvaguardia, pari a:

- a) nel caso di Utente residenziale domestico, diverso da un Utente socio della società cooperativa che gli fornisce l'energia termica, alla differenza tra il costo di realizzazione dell'allacciamento, al netto di eventuali contributi pubblici, e il corrispettivo applicato all'Utente per la realizzazione dello stesso;
- b) in tutti i casi diversi dalla precedente lettera a), alla differenza tra il costo di realizzazione dell'allacciamento, di estensione e/o potenziamento della rete e di ogni altra opera necessaria per fornire l'energia termica all'Utente, al netto di eventuali contributi pubblici, e il corrispettivo totale applicato all'Utente;

$PR$  è il periodo residuo, espresso in giorni, di applicazione del corrispettivo di salvaguardia;

$PT$  è il periodo complessivo, espresso in giorni, di applicazione del corrispettivo di salvaguardia, pari a:

- a) 5 anni per un Utente residenziale, sia domestico sia non domestico, diverso da un Utente socio della cooperativa che gli fornisce energia termica;
- b) 10 anni, per gli utenti diversi da quelli di cui alla precedente lettera a).

*4. Ripartizione tra Utente e Società, delle responsabilità e degli oneri di manutenzione. Altri obblighi dell'Utente.*

4.1 La rete e le sottostazioni d'utenza sono di proprietà della Società, la quale è responsabile della loro manutenzione, fino al punto di fornitura.

4.2 L'Utente concede alla Società, a titolo gratuito e fino allo scollegamento, il diritto di conservare all'interno dell'immobile situato all'indirizzo sopra riportato la sottostazione di utenza e le tubazioni di allaccio di questa con la rete.

4.3 L'Utente è obbligato alla custodia degli elementi della rete e delle sottostazioni d'utenza collocati all'interno della sua proprietà ed a consentirne l'accesso durante tutto l'anno, di tal che risponde delle loro sottrazioni, danneggiamenti o manomissioni.

4.4 L'utente garantisce il punto di consegna dell'energia elettrica per alimentare le apparecchiature di contabilizzazione e di regolazione. Tale alimentazione non potrà essere scollegata se non per brevi periodi (ore).

4.5 L'Utente non può eseguire interventi sulla rete o sulle sottostazioni d'utenza o che comportino pericolo di danneggiamenti di queste ed è tenuto ad informare prontamente la Società di eventuali anomalie o rotture riscontrate.

4.6 L'Utente è l'esclusivo responsabile dell'installazione, manutenzione e funzionamento dell'impianto dell'Utente (ivi compresi i ripartitori) e se ne fa integralmente carico, a sue spese. Esso, i suoi componenti, i macchinari e le attrezzature ad esso serventi devono essere mantenuti a norma ed in modo tale da proteggere la sottostazione d'utenza e la rete.

4.7 L'Utente è, inoltre, tenuto a cooperare lealmente con la Società per consentire a quest'ultima di compiere gli interventi necessari a fornire il calore, mantenere la rete a norma, fatturare ed incassare il dovuto (es. fornendo tempestivamente ed in modo esatto i dati necessari per addebiti, informando la successione mortis causa degli utenti, fornendo alla Società i dati caratteristici dell'impianto dell'Utente, i nominativi dei condomini morosi, ecc..).

#### *5. Parametri di fornitura e standard di qualità. Interruzioni.*

5.1 I parametri tecnici di fornitura e la potenza contrattuale sono allegati del contratto, -fermo restando che la Società risponde unicamente della temperatura di fornitura, poiché il calore effettivamente ceduto all'impianto dell'Utente (e rilevato dal misuratore) dipende anche dalla temperatura esterna, dalle caratteristiche di quest'ultimo e dal comportamento dell'Utente.

5.2 Si applicano gli standard di qualità commerciale e tecniche previsti dall'ARERA per i micro-esercenti. Le delibere dell'ARERA applicabili sono pubblicate sul sito della Società.

5.3 La fornitura di calore potrà essere limitata o interrotta, per cause non dipendenti da colpa della Società (quali: forza maggiore, ordine dell'autorità, guasti non dipendenti da colpa di questa), oppure, con preavviso, per l'esecuzione di opere di manutenzione, rinnovo, adeguamento a standard tecnici della rete o di estensione di questa. poiché queste interruzioni o limitazioni non costituiscono inadempimento contrattuale della società, non danno luogo a risarcimenti danni o risoluzioni del contratto.

5.4 Nei casi di interruzione programmata, la Società darà un preavviso dell'interruzione agli utenti interessati a) di almeno 48 ore nel periodo invernale; b) di almeno 24 ore nel periodo estivo. La comunicazione di preavviso sarà inviata direttamente a ciascun Utente coinvolto ovvero, dove l'Utente non abbia comunicato alcuna modalità di contatto preferita, anche mediante affissione di un avviso presso l'utenza.

#### *6. Tariffa della fornitura. Periodicità di fatturazione. Modalità di pagamento. Rateizzazioni*

6.1 Per la fornitura di calore, l'Utente è tenuto a pagare gli importi indicati in fattura e calcolati applicando la **Tariffa Binomia** qui descritta (Quota Fissa più Quota Variabile):

- La Quota Fissa annua (più IVA) sarà moltiplicata per i kW di potenza contrattuale impegnata da ogni utente comunicata sulla prima pagina del presente contratto e suddivisa sulle 8 fatture emesse durante l'anno.
- la Quota Variabile (più IVA) sarà moltiplicata per i kWh di consumo rilevati dal gruppo di misura.

Dal totale della fattura sarà dedotto il credito d'imposta prevista dalla L. 448/98 in vigore al momento della fatturazione.

Le tariffe del servizio saranno annualmente definite dalla Società concessionaria in modo da assicurare la copertura integrale dei costi di gestione del servizio, della manutenzione degli impianti, della rete e degli oneri di ammortamento tecnico finanziario.

Ogni anno, nel mese di marzo, sarà pubblicata sul sito di Calore Verde Srl la Tariffa Binomia che verrà applicata dalla fattura emessa nel mese di novembre (comprendente i consumi del mese di ottobre) fino alla fattura emessa nel mese di ottobre dell'anno successivo (comprendente i consumi fino al mese di settembre).

A decorrere dal 01 gennaio 2023 e fino a settembre 2023:

- la Quota Variabile applicata alle utenze domestiche sarà di euro 0,1600, oltre IVA, a kWh;
- la Quota Variabile applicata alle utenze non domestiche sarà di euro 0,1120, oltre IVA, a kWh;
- la Quota Variabile applicata alle utenze alberghiere e strutture ricettive sarà di euro 0,096, oltre IVA, a kWh;
- la Quota Fissa imponibile annua applicata a tutte le utenze è di euro 76,00, oltre IVA, a kW di potenza contrattuale impegnata.

Con le fatture emesse dal mese di novembre 2023 (comprendente i consumi di ottobre) al mese di ottobre 2024 (comprendente i consumi fino a settembre 2024) sarà applicata la tariffa binomia pubblicata sul sito a marzo 2023. Dal mese di novembre 2024 sarà applicata la tariffa binomia pubblicata sul sito a marzo 2024 e così a seguire ogni anno.

6.2 Al fine di migliorare il rendimento del sistema di distribuzione del TLR e per incentivare politiche di risparmio energetico, la Società, su richiesta scritta dell'utente e se le condizioni dell'impianto secondario lo consentono, può regolare i parametri della fornitura in base alla temperatura massima di ritorno del circuito primario. In tali casi, a partire dall'anno 2023, in fattura saranno riconosciuti i seguenti sconti sulla sola Quota Variabile:

- con temperatura di ritorno del circuito primario compresa tra 45°C-55°C: - 0,016 Euro/kWh
- con temperatura di ritorno del circuito primario compresa tra 35°C-45°C: - 0,028 Euro/kWh
- con temperatura di ritorno del circuito primario minore di 35°C: - 0,040 Euro/kWh

Gli incentivi saranno annualmente resi noti agli utenti entro il mese di giugno con pubblicazione sul sito.

Gli incentivi suddetti sono applicabili solo alla quota variabile delle utenze domestiche.

6.3 Ogni anno saranno emesse otto fatture, relative ai consumi di gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio-settembre, ottobre, novembre e dicembre di ogni anno. Le fatture sono da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura.

6.4 I pagamenti delle fatture dovranno essere effettuati, preferibilmente, conferendo ordine permanente ad un istituto di credito (SEPA). I pagamenti mediante bonifico bancario o bollettino postale dovranno essere effettuati come indicato in fattura.

6.5 Nel caso di utenze condominiali, le fatture sono emesse verso il condominio. L'amministratore è tenuto a comunicare mensilmente i kWh inerenti alle utenze non domestiche per i quali è dovuta l'IVA ordinaria. In caso di inadempimento del condominio al pagamento delle fatture di teleriscaldamento, il condominio e l'amministratore sono, inoltre, obbligati a fornire alla Società i dati condominiali dei condomini che non siano in regola con i pagamenti relativi al teleriscaldamento.

6.6 L'Utente ha la facoltà di richiedere per iscritto, a mezzo posta, posta elettronica, sito internet o presso gli uffici della Società, ai recapiti indicati sul sito di questa, la rateizzazione dei pagamenti dei corrispettivi di fornitura di calore entro i dieci giorni solari successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, nel caso in cui l'importo fatturato sia superiore a tre volte l'importo medio fatturato nelle bollette emesse nei 12 mesi precedenti all'emissione della fattura.

6.7 In tal caso, saranno applicati all'importo dovuto, a partire dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura, interessi pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea. La rateizzazione non può essere superiore a sei mesi.

6.8 Il mancato pagamento anche solo di una rata comporta l'obbligo dell'Utente di pagare immediatamente l'intera somma dovuta e l'applicazione degli interessi di mora previsti al punto 8.1.

#### *7. Misurazione dei consumi. Verifiche sui misuratori.*

7.1 Le fatture sono emesse sulla scorta delle misure di calore ceduto rilevate dai gruppi di misura installati nelle sottostazioni di utenza.

7.2 Nel caso di guasto o malfunzionamento del misuratore, attestato dall'esito della verifica, la ricostruzione dei consumi è effettuata con riferimento ai consumi dell'Utente nel periodo che va dall'ultima misura non contestata al momento della sostituzione del misuratore (periodo di ricostruzione). Gli importi calcolati sulla base dei nuovi consumi sono fatturati nella prima bolletta utile emessa dopo la sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante.

7.3 Nel caso in cui sia stato possibile ricostruire l'errore di misura attraverso la verifica, i dati di misura sono ricostruiti proporzionalmente all'errore rilevato; diversamente, la ricostruzione dei consumi sarà fatta applicando al periodo sopra indicato la media aritmetica dei consumi rilevati nel periodo, invernale o estivo, corrispondente al periodo di ricostruzione, dei tre anni precedenti all'ultima misura non contestata.

7.4 L'Utente può richiedere la verifica del funzionamento del misuratore e, se questo risulta funzionare in modo corretto, è tenuto a rifondere alla Società i costi della verifica. Se il misuratore risulti guasto o malfunzionante, la Società lo sostituirà a proprie spese.

#### *8. Morosità dell'Utente.*

8.1 Laddove l'Utente non paghi entro la scadenza prefissata, saranno applicati, senza necessità di formale messa in mora, decorso il termine per la richiesta di rateizzazione, gli interessi moratori pari al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea maggiorati di quattro punti, calcolati a partire del termine ultimo per la richiesta di rateizzazione.

8.2 Il mancato pagamento anche solo di una fattura o di una rata dà diritto alla Società di sospendere il servizio e risolvere il contratto con le modalità di seguito indicate: laddove l'Utente non provveda al pagamento degli arretrati, interessi compresi, entro 30 giorni dalla ricezione di sollecito scritto al pagamento, la Società avrà facoltà, in qualunque momento e senza ulteriore preavviso, di procedere alla sospensione del servizio, mediante scollegamento o al distacco dalla rete addebitandone i costi, e di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta. Resta fermo l'obbligo dell'Utente di pagare il calore ricevuto fino allo scollegamento o distacco.

8.3 La riattivazione del servizio avverrà nei due giorni lavorativi successivi al pagamento da parte dell'Utente delle fatture scadute, degli interessi moratori, delle spese sostenute dalla Società, anche per la riattivazione del servizio.

#### *9. Diritti di recesso*

9.1 Ai sensi dell'art. 52 d.lgs. 206/2005, i richiedenti l'allaccio o l'avvio della fornitura hanno il diritto di ripensamento e di recedere dal contratto (recesso per ripensamento), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla data della conclusione del contratto, sempreché non abbiano espressamente autorizzato la Società a dare esecuzione al contratto prima di tale termine.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso per ripensamento, i richiedenti consumatori sono tenuti a informare la Società della decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

9.3 Per rispettare il termine di recesso per ripensamento, è sufficiente l'invio della comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

9.4 Per effetto del recesso per ripensamento, saranno rimborsati tutti i pagamenti che il richiedente abbia eventualmente effettuato a favore della Società, non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che il richiedente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

9.5 La Società rimuoverà quanto eventualmente installato prima del termine di recesso, senza l'esplicito consenso del richiedente.

9.6 In aggiunta a quanto sopra, in ottemperanza al TITT, gli utenti, anche non consumatori, hanno sempre diritto di recedere dalla fornitura, nel corso della sua esecuzione, con preavviso non inferiore a un mese, mediante richiesta scritta di disattivazione o di scollegamento dalla rete. La richiesta può essere presentata per posta, posta elettronica o presso gli uffici della Società, ai recapiti indicati sul sito di questa.

#### 10. Clausola risolutiva

10.1 Nei casi di prelievo indebito del calore, manomissione/rottura dei sigilli, manomissione del gruppo di misura o della sottostazione di utenza, danneggiamento degli elementi di rete nelle proprietà dell'Utente o della sottostazione di utenza, la Società avrà facoltà di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione scritta e procedere allo scollegamento o alla disattivazione della fornitura.

10.3 Restano fermi le facoltà di sospendere la fornitura e di risolvere il contratto per morosità previste al punto 8.2 ed il diritto al risarcimento dei danni.

#### 11. Elementi del contratto e modifiche

11.1 Gli allegati, le richieste di allaccio, le offerte e le accettazioni di queste, così come i parametri tecnici di fornitura, sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

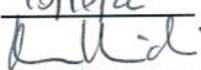
11.2 Le clausole qui contenute costituiscono le uniche efficaci tra le parti e sostituiscono integralmente ogni precedente pattuizione, di tal che queste non avranno più efficacia a decorrere dal 1 gennaio 2023 compreso.

Sono allegati al presente contratto:

- Parametri tecnici di fornitura
- Potenza contrattuale
- Richiesta di allaccio o di attivazione della fornitura
- Preventivo di allaccio e accettazione

Data e firme

Ormea,

10/10/22  




## PARAMETRI TECNICI DELLA FORNITURA

Il servizio è a disposizione del Cliente per 24 ore giornaliere, compatibilmente con le norme di legge vigenti.

La fornitura di calore ad uso riscaldamento, nei mesi invernali, avviene con una temperatura di esercizio del circuito primario di  $80\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$ .

Per i normali impianti di riscaldamento con radiatori, in condizioni normali e nominali di esercizio, la temperatura di mandata rilevata sul circuito secondario in uscita dallo scambiatore è normalmente gestita in correlazione con la temperatura esterna e può variare nel seguente intervallo: da  $75\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$  con  $- 8\text{ °C}$  esterni, a  $55 \pm 5\text{ °C}$  a con  $+ 15\text{ °C}$  esterni. Questo intervallo di regolazione può variare in funzione dell'esigenza/richiesta del cliente o delle caratteristiche tecniche dell'impianto dell'edificio, tenendo conto che la temperatura massima sulla mandata del circuito del Cliente non potrà essere superiore a  $80\text{ °C}$ .

E' possibile anche definire una temperatura di mandata fissa, a condizione che la temperatura massima del ritorno del circuito secondario sia di  $65\text{--}68\text{ °C}$ . Tale prescrizione è legata all'esigenza di garantire una temperatura massima di ritorno sulle reti di teleriscaldamento di  $70\text{ °C}$ .

Al fine di migliorare il rendimento del sistema di distribuzione del TLR e per incentivare politiche di risparmio energetico, la società, su richiesta dell'utente e se le condizioni dell'impianto secondario lo consentono, può regolare i parametri della fornitura in base alla temperatura massima di ritorno del circuito primario.

La temperatura dell'eventuale produzione di acqua calda igienico-sanitaria dovrà essere regolata per essere pari a  $48\text{ °C} (\pm 5\text{ °C})$  in condizioni normali e nominali di esercizio della rete e dell'impianto del Cliente. Qualora il Cliente richieda per iscritto temperature di erogazione maggiori di  $53\text{ °C}$ , le stesse potranno essere concesse a condizione che il Cliente si doti anticipatamente di dispositivi per controllare la temperatura di distribuzione dell'acqua igienico-sanitaria in modo da evitare lo scottamento.



Gentile Cliente,

dopo l'invio del contratto denominato **CONTRATTO DI FORNITURA E ALLACCIAMENTO DI TELERISCALDAMENTO ANNO 2023**, ove si proponeva un nuovo sistema di tariffa chiamato **BINOMIA** sicuramente vantaggiosa per tutti gli utenti residenti che utilizzano il servizio come sistema di riscaldamento della propria abitazione o utenza, sono giunte alla Calore Verde SRL proposte e sollecitazioni volte a richiedere il mantenimento del precedente sistema di tariffazione **MONOMIA**, legata esclusivamente al consumo.

Con la presente integriamo il **CONTRATTO DI FORNITURA E ALLACCIAMENTO DI TELERISCALDAMENTO ANNO 2023**, inviatovi con raccomandata del 19 ottobre 2022,

offrendo ad ogni singolo utente la possibilità di scegliere tra la tariffa **BINOMIA** già descritta nel contratto in suo possesso e quella **MONOMIA** legata esclusivamente al consumo, fissata per i primi 9 mesi del 2023 in imponibili Euro 0,21 più IVA al kWh, con una fatturazione minima ad anno di €. 500,00 imponibili più IVA anche in caso di consumi per un corrispettivo imponibile inferiore a tale importo.

Ogni anno, nel mese di marzo, gli importi delle due tariffe verranno pubblicate sul sito e ognuno potrà scegliere la tariffa a lui più consona comunicandola a CALORE VERDE SRL entro il mese di agosto.

Di seguito si riporta IL NUOVO ARTICOLO 6 Comma 6.1 che sostituisce il precedente indicato nel **CONTRATTO DI FORNITURA E ALLACCIAMENTO DI TELERISCALDAMENTO ANNO 2023**.

*6. Tariffa della fornitura. Periodicità di fatturazione. Modalità di pagamento. Rateizzazioni*

*6.1 Per la fornitura di calore, l'Utente è tenuto a pagare gli importi indicati in fattura e calcolati applicando*

*la **TARIFFA BINOMIA** qui descritta (Quota Fissa più Quota Variabile)*

*La Quota Fissa annua (più IVA) sarà moltiplicata per i kW di potenza contrattuale impegnata da ogni utente comunicata sulla prima pagina del presente contratto e suddivisa sulle 8 fatture emesse durante l'anno.*

*La Quota Variabile (più IVA) sarà moltiplicata per i kWh di consumo rilevati dal gruppo di misura*

**OPPURE**

*La **TARIFFA MONOMIA** (più IVA) sarà moltiplicata per i kWh di consumo rilevati dal gruppo di misura, con una fatturazione minima ad anno di €. 500,00 imponibili più IVA anche in caso di consumi per un corrispettivo imponibile inferiore a tale importo,*

*Dal totale della fattura sarà dedotto il credito d'imposta imposta L.448/98 in vigore al momento della fatturazione.*

*Le tariffe del servizio saranno annualmente definite dalla Società concessionaria in modo da assicurare la copertura integrale dei costi di gestione del servizio, della manutenzione degli impianti, della rete e degli oneri di ammortamento tecnico finanziario.*

*Ogni anno, nel mese di marzo, saranno pubblicate sul sito di Calore Verde Srl gli importi delle due TARIFFE sia Binomia che Monomia che verranno applicate dalla fattura emessa nel mese di novembre del medesimo anno (comprendente i consumi del mese di ottobre) fino alla fattura emessa nel mese di ottobre dell'anno successivo (comprendente i consumi fino al mese di settembre) di quell'anno.*

*A decorrere dai consumi di gennaio 2023 fino ai consumi di settembre 2023:*

**LA TARIFFA BINOMIA AVRA' QUESTI IMPORTI:**

*la "Quota Variabile" applicata alle utenze domestiche sarà di euro 0,1600, oltre IVA, a kWh;*

*la "Quota Variabile" applicata alle utenze non domestiche, sarà di euro 0,1120, oltre IVA a kWh;*

Ditta: Calore Verde SRL - C.F. 02799890047

CALORE VERDE SRL - VIA TECO 1, ORMEA (CN), CAP 12078 CF/PIVA 02799890047



la "Quota Variabile" applicata alle utenze alberghiere e strutture ricettive sarà di euro 0,096 oltre IVA a kWh;

la "Quota Fissa" imponibile annua applicata a tutte le utenze è di euro 76,00 oltre iva a kW di potenza contrattuale impegnata.

**LA TARIFFA MONOMIA AVRA' QUESTI IMPORTI:**

la tariffa monomia applicata alle utenze domestiche sarà di euro 0,21, oltre IVA, a kWh;

la tariffa monomia applicata alle utenze non domestiche, sarà di euro 0,147, oltre IVA kWh;

la tariffa monomia applicata alle utenze alberghiere e strutture ricettive sarà di euro 0,126, oltre IVA a kWh;

TUTTE CON UN CONSUMO MINIMO CHE VERRÀ COMUNQUE FATTURATO DI € 500,00 imponibili più IVA.

Con le fatture emesse dal mese di novembre 2023 (comprendente i consumi di ottobre) al mese di ottobre 2024 (comprendente i consumi fino a settembre 2024) saranno applicate le tariffe binomia e monomia pubblicate sul sito a marzo 2023. Dal mese di novembre 2024 saranno applicate le tariffe binomia e monomia pubblicate sul sito a marzo 2024 e così a seguire ogni anno.

Si prega di restituire **la copia di questa lettera ( che alleghiamo)** dove cortesemente indicate la vostra scelta mettendo una crocetta sulla tariffa che preferite.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_

(Cognome Nome e data di nascita) \_\_\_\_\_

SCELGO

LA TARIFFA BINOMIA

TARIFFA MONOMIA

La presente lettera sarà da consegnare unitamente al tagliando di accettazione allegato al CONTRATTO DI FORNITURA E ALLACCIAMENTO DI TELERISCALDAMENTO ANNO 2023 da voi ricevuto nei giorni scorsi con il numero di contratto abbinato al vostro nominativo.

Ringraziando per la vostra collaborazione porgiamo cordiali saluti.

Calore Verde

Ormea 10 novembre 2022

Marilena Michelis